



国药控股（中国）融资租赁有限公司

SINOPHARM HOLDING ( CHINA ) FINANCE LEASING CO., LTD

国药集团成员企业



2023

环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report

# 目录 CONTENTS

关于本报告	01	<b>诚信经营 推行责任管理</b>		<b>环境友好 打造绿色未来</b>		展望2024	63
董事会ESG声明	02					附录	65
关于国控租赁	03	坚持党建引领	17	发展绿色租赁	39	责任绩效	65
责任治理	07	健全公司治理	20	打造绿色企业	41	指标索引表	69
责任专题:聚焦产融联动, 写好“金融五篇大文章”	11	夯实合规风控	23	推行绿色办公	43	意见反馈	71
		<b>独具匠心 专注主业提升</b>		<b>以人为本 守护员工幸福</b>			
		助推产业升级	27	依法平等雇佣	47		
		推动区域发展	29	保障员工权益	49		
		提速幸福产业	31	畅通晋升途径	51		
		探索新兴方向	32	丰富人文生活	52		
		聚力科技运营	35				
				<b>凝心聚力 创造社会价值</b>			
				优化客户服务	55		
				携手合作共赢	57		
				倾心回馈社会	61		



# 关于本报告

本报告是国药控股(中国)融资租赁有限公司发布的第2份环境、社会和公司治理报告(以下简称“本报告”),以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会和公司治理领域的绩效。本报告经由公司管理层审阅,并对所载信息的真实性及有效性负责。

## 时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性,部分内容往前后年度适度延伸。

## 报告范围

本报告覆盖国药控股(中国)融资租赁有限公司及子、分公司,与财务报告合并报表范围一致。

## 数据来源

本报告内容不存在虚假记载或误导性陈述。报告中所披露的信息来源包括政府部门公开数据、公司内部正式文件、统计报告与年报。报告所引用的财务数据以年报为准,其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位。

## 编制依据

- 联合国2030年可持续发展目标(SDGs)
- 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》
- 全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)《可持续发展报告标准》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》
- 中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》

## 称谓说明

公司名称	简称
中国医药集团有限公司	国药集团
国药控股股份有限公司	国药控股
国药控股(中国)融资租赁有限公司	国控租赁、公司、我们

## 报告获取

本报告以电子版形式发布,可从公司网站(<http://www.sinopharmholding-fl.com/>)获取。

# 董事会ESG声明

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,国控租赁始终不忘初心,升级并实施“1-2-4-5”战略,紧抓协同机会,以产业视角定制金融服务,运用科技运营手段构筑产业生态服务,不断提升服务医疗大健康全产业链的专业能力,努力为股东及投资者、客户及伙伴、政府及监管机构、员工、社区、环境等利益相关方创造可持续的综合价值。

**提升企业经营管理效益,实现商业价值与社会价值共融发展。**我们不断提高业务合规和风控水平,持续深化风险、合规、内控、法律管理体系建设,为公司可持续经营和高质量发展营造健康环境。我们在租赁物件和供应链经营基础上融入数字化经营管理,为各项医疗大健康业务增质提效贡献智慧。我们通过践行ESG理念增强融资能力,成功签约落地公司首笔可持续发展挂钩银团,发行行业首单医疗小微资产ABS,全年融资超300亿元,有效满足业务需求。

**加快发展方式绿色低碳转型,助力健康产业走向环保未来。**2023年是国控租赁开启新能源业务的元年,我们逐绿而行,成立国曜(广州)新能源科技有限公司,构建新能源基石资产,为客户提供绿色低碳专业解决方案。我们锚定国药控股绿色发展战略目标,将业务发展与低碳转型有机结合,在产业绿色转型探索过程中提供金融支持,让绿色金融赋能医疗健康产业新生态。

**健全医疗大健康产业链,持续提升医疗健康服务可及性与可负担性。**我们积极推进医疗健康产业与金融产业有机衔接,切实服务实体经济,以产业视角定制金融服务。我们秉承“以客户为中心,服务创造价值”的经营理念,创新服务满足客户多元化需求,打造SPD、智慧仓储经营性租赁等标杆,推出药房保理、未来学费保理等创新产品与服务。我们积极承担社会责任,深入实际促进医疗普惠、乡村振兴、产业帮扶、教育发展等领域发展,履行企业的社会责任与担当。

行远自迩,赓续前行。我们围绕国药集团和国药控股战略,将ESG理念厚植于公司整体发展战略,在治理、经济、环境、社会等维度高质量发展,全面提升公司价值。国控租赁将同利益相关方合力打造医疗体系新高地,共谋医疗大健康产业可持续发展,为全面推进健康中国、实现共同富裕贡献国控租赁力量。



# 关于国控租赁

## 公司简介

国药控股(中国)融资租赁有限公司成立于2015年2月,由中国医药集团核心企业——国药控股股份有限公司投资设立,是集团旗下专业从事融资租赁业务子公司,并通过下设子公司提供商业保理、产业运营和咨询服务。

国控租赁秉持“赋能医疗体系,以创新服务促进产业发展”的使命,以坚持“聚焦医疗大健康产业链生态,创造专业价值的一流产业综合服务商”战略定位,逐步发展成为根植医疗大健康领域的专业产业金融服务商。目前公司在大健康领域的在管资产规模已接近500亿,投放规模超过1000亿。公司结合国际、国内租赁实践经验,持续完善客户服务能力,累计服务医疗大健康全产业链上下游客户超8000家。为客户提供优质服务,累计合作项目超10000项,助力客户健康发展。



## 业务布局

公司依托集团强大的产业背景与资源,围绕国药集团和国药控股“十四五”规划与战略,聚焦医疗大健康产业发展,坚定“产业金融+科技运营”战略方向,深耕医疗服务、医疗工业、普惠业务、健康环保和民生健康等产业板块,并不断延伸服务边界,打造医疗上下游全产业链生态业务版图,为医疗大健康产业领域内各类医疗机构及企业客户提供多元化产品与一站式服务。



## 战略方向

以“产业金融+科技运营”为方向,以“1-2-4-5”为路径推进战略实施



## 企业文化



## 服务网络

**国药控股(中国)融资租赁有限公司**  
SINOPHARM HOLDING (CHINA) FINANCE LEASING CO., LTD  
国药集团成员企业

### 公司办事处

注:此图为全国业务示意图,非中华人民共和国官方地图,本公司保留最终解释权。

### 专业化经营子公司

- 国药融汇(上海)商业保理有限公司
- 国药融汇(上海)医疗科技有限公司
- 国药控股医融实业(上海)有限公司
- 国曜(广州)新能源科技有限公司
- 国药控股(杭州)投资管理有限公司

## 荣誉奖项

颁奖机构	年度荣誉
🌿 政府端 🌿	
上海市浦东新区人民政府	2022年度浦东新区经济突出贡献奖
上海市浦东新区人民法院	金融纠纷治理法官工作室
🌿 产业端 🌿	
GE医疗金融集团	2022最佳金融合作伙伴
中国国际高新技术成果交易会	经营性租赁优秀展示奖

颁奖机构	年度荣誉
🌿 行业端 🌿	
上海市融资租赁行业协会	上海市融资租赁行业双人才荣誉 2022年度上海融资租赁行业创新案例 2023年度上海普惠租赁创新案例 2023年度上海科创租赁创新案例
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	中国融资租赁行业年度创新融资奖“金泉奖” • 2023年度最佳普惠租赁资本市场创新融资奖 • 2023年度最佳绿色低碳发展融资奖
全球租赁业竞争力论坛	2023(第六届)中国融资租赁“腾飞奖” • 产融结合租赁领军企业
央企融资租赁联盟	2023年度先进单位
河南省产业发展研究会新能源专委会	优秀金融品牌
第四届中国工商业光伏大会组委会	融资先锋奖
中国融资租赁(西湖)论坛	2023年度“西湖论坛杯”优秀租赁企业奖
🌿 资金端 🌿	
中国资产证券化论坛	企业资产证券化年度新锐嘉勉
第九届结构性融资与资产证券化论坛	第九届资产证券化与债券·介甫奖 • 优秀融资租赁ABS产品奖
中国资产证券化分析网CNABS	第八届CNABS中国资产证券化年度奖“金桂奖” • 最具创新突破产品奖
上海证券交易所	上交所优化审核资格发行人

# 责任治理

国控租赁围绕国药集团和国药控股战略规划,立足于公司自身发展规划践行ESG理念,优先提高信息披露质量,加强履责传播。后续将响应利益相关方的需求,持续内化ESG理念,将ESG发展规划与实际业务融合,提升内部治理和融资能力,引导融资租赁业务可持续发展。

## 责任议题

国控租赁分析行业政策趋势,根据自身业务特点,并结合同行实践,优化并丰富议题内涵,同时以GRI可持续发展报告标准与双重实质性原则为评估准则,根据内部管理和公共关系情况构建并更新了潜在重要性议题库。在此基础上,辨识国控租赁ESG实质性议题,形成《国控租赁2023-2024年度ESG重要性议题调查问卷》,收集填报百余人次。报告期内,确定20项ESG重要性议题,相较上一年度主要调整了环境维度和社区关系下的ESG议题,同时丰富了客户责任和产品责任的内涵。



# 责任沟通

国控租赁根据业务及管理运营的特点,从利益受到公司业务活动重大影响以及对公司业务活动有重要影响两个维度,识别出国控租赁的主要利益相关方包括政府及监管机构、股东及投资者、客户及伙伴、员工、社区及公众。公司建立健全多元沟通渠道以及常态化的沟通机制,持续丰富信息披露和责任沟通的途径和方法,回应利益相关方需求。

利益相关方	主要关注议题	期望与诉求	沟通与交流方式
 政府及监管机构	规范经营与合规管理 商业道德与诚信运营 党建引领 绿色低碳转型 应对气候变化 资源与环境管理	依法缴纳税款 完善公司治理 依法合规经营 反贪污反腐败 推动循环经济 规避自然灾害风险	主动纳税 接受监督 工作汇报
 股东及投资者	风险管理 投资者关系与股东权益 知识产权管理	防控经营风险 畅通沟通渠道 提升信用评级 增加企业产值	日常沟通交流 强化信息透明度 新闻发布
 客户及伙伴	普惠租赁 绿色租赁 客户服务与权益管理 多元化产品服务 产业链安全与管理 信息安全与隐私保护	提升创新能力 发展绿色产业 提升服务质量 平等对待中小企业 实现医疗可及性 实现互利共赢	创新金融产品 快速响应需求 优化服务体系 拓展沟通渠道 加强供应商管理 提供普惠性产品
 员工	员工权益与福利 员工培训与发展 职业健康与安全	保障员工权益 个人发展与成长 人才引进与保留 提升工作幸福感	重视员工沟通 健全薪酬体系 提供多元培训 丰富员工生活
 社区及公众	志愿服务与公益活动 政产教融合作	建设和谐社区 推动区域发展 实现资源共享 助力产业振兴	支持社区活动 提供就业岗位 助力乡村振兴

### 责任亮点

#### 责任管理

营造崇尚廉洁的  
企业文化氛围

中诚信绿金ESG等级  
**A级**

风险合规培训覆盖  
**1,169人次**

#### 主业提升

积极服务  
国家重大战略

服务小微客户数量同比增长  
**111.9%**

服务医疗产业客户数量同比增长  
**92.4%**

#### 绿色发展

绿色租赁资产规模同比增长  
**31.51%**

绿色租赁余额折合年碳减排量  
**19.50万吨**

荣获中国工商业光伏大会  
融资先锋奖

#### 人文关怀

员工培训总时长  
**12,086.7小时**

组织文体活动  
**55次**

职业健康体检率  
**100%**

#### 社会贡献

社会医疗公益惠及  
**超10,000人次**

推动校企合作覆盖受益学生  
**31,858人**

守护健康“最后一公里”惠及乡村医生  
**100人**



## 国控租赁

SINOPHARM HOLDING LEASING

## 责任专题

# 聚焦产融联动,写好“金融五篇大文章”

国控租赁从诞生之初就与中国医疗大健康产业同频共振,具备强大的产业基因,在租赁业高质量发展道路上不断探索与创新,形成了具有医疗大健康产业特色的产融协同发展模式。围绕国药集团运营一体化、物流一体化、工业化布局等转型目标,我们以融助产,在低碳环保、绿色经营、健康制造及科创业务等方面开展创新性产融协同,在打通链条过程中,经历了“从独立走向协作”“从单一走向综合”“从融资走向服务”“从偏重走向并重”实践探索,最终实现了“从单点走向全链条”的新模式。

国控租赁坚信练好内功、做好对实体有助益的产品才能赢得口碑。在过去的几年,我们形成了8类具有代表性的产融协同案例。我们肩负重任,发挥衔接资本市场与实体经济之间的纽带作用,创新发展全品种、多维度的金融产品、平台产品和用户工具,全面融入医疗产业生态,与相关方共同谱写金融高质量发展的时代答卷。

产融案例	主要作用
● 医院迁建项目	提供整体解决方案
● SPD经营性租赁整体专案等智慧医院建设方案	助力医院精细化运营
● 供应链融资解决专案	有效解决全链条融资,服务上下游企业
● 普惠一揽子金融产品专案	服务中小微产业客户
● 多功能智慧医药仓储	助力仓储物流升级改造,保障企业有序经营
● 零碳智能仓储方案	围绕ESG低碳转型,助力企业绿色发展
● 产业园整体建设方案	服务区域产业经济,助力城市发展升级
● 股债联动解决方案	助力企业健康发展

接下来,国控租赁将积极运用产业资源,继续围绕国药集团与国药控股主业,进一步深入开展产融协同创新,通过产品创新、服务创新、模式创新提升自身专业能力,以实际行动积极践行、做实金融“五篇大文章”。

## 科技金融

### 全方位构建多元化的科技金融产品服务

我们深入推动实施创新驱动发展战略,根据不同发展阶段的科技型企业的不同需求,从科技、金融、财税等多个维度为“专精特新”科创企业提供专业化、个性化解决方案,促进科技型企业科技成果转化、核心竞争力提升和产能释放,支持高水平科技自立自强。

### 助力金融服务支撑体系发展

我们坚守实体经济本源,畅通“科技—产业—金融”的良性循环,优化科创企业评审逻辑,采取“股债结合”的融资产品,切实满足科创企业的资金需求,形成差异化产业链。同时我们与合作伙伴共同完善适配科创企业全生命周期的金融服务体系,以金融“活水”滋养科技创新。

## 绿色金融

### 拓展绿色租赁业务,以创新绿色融资模式推动企业低碳转型

我们布局清洁能源、新能源汽车、节能环保等绿色低碳领域,顺应绿色低碳业务金融服务导向,逐步构建新能源基石资产,服务国家“双碳”战略实施。

### 协同集团建设零碳医药物流园区,大力拓展绿色租赁业务

相较于普通货物的物流,医药冷链物流运作的标准化和严谨性要求更高,能源消耗更大,在短期内加大设备、设施及技术改造投入的需求更为紧迫。我们助力国药集团下属企业搭建智慧零碳医药物流中心,创新发展“租赁+运营”的业务模式,提供碳中和整体解决方案,解决传统医药物流高能耗排碳模式。

### 抓住绿色市场机遇，促进环保科技产业绿色化进程

我们设立国曜（广州）新能源科技有限公司，大力推进泛医疗行业绿色环保科技创新和产业发展，为国内光伏、储能、充换电等新能源产业相关业务提供领先金融服务，并为客户提供一系列节能健康的绿色可持续发展解决方案。我们减少科技创新过程中的不确定性和风险，助推环保企业提质增效。

## 普惠金融

### 金融为民，提供具有医疗特色的多元化综合服务

我们以客户的真实需求为导向，支持企业的轻资产运营，采取服务组合的方式为客户提供更便捷的服务，转向从单一租赁向一站式设备服务的组合。目前已形成突出的专业能力，可为客户提供金融服务、设备服务、供应链服务与产业运营服务四类主要产品服务，满足客户金融、设备、运营、供应链等多维度综合需求。

### 先试先行，融合科技开创普惠金融新引擎

我们坚持“产业金融+科技运营”战略方向，优先做好小微数字金融服务，利用好金融科技手段，提升小微金融服务效率，让数字技术赋能普惠型医疗机构，以形成“低风险-审批快-资产优”的良性循环。

### 微光成炬，点亮中小微企业发展之路

我们深耕医疗大健康产业领域，为中小微客户机构解决需求频、周期短、融资难、融资贵问题，以优势普惠金融产品为抓手，提供多元融资解决方案。我们积极拓展消费医疗领域普惠金融业务，广泛服务口腔、医美、宠物、眼科等中小型医疗机构，已服务客户超6,000家，有力促进了医疗消费市场的健康发展。

### 合作共赢，打通协同高效的普惠金融服务体系

我们秉持共同服务的概念，充分发挥集团内部联动效应，协助扩大各成员公司的市场份额，为成员企业市场开拓及经营发展提供金融助力，与客户及同行伙伴共同推动国家高质量的普惠金融体系建设，促进经营主体融资更便利、基础金融服务更普及。

## 养老金融

### 加强养老服务设施供给，加快康养机构步伐建设

我们以养老设备、康复设备租赁为原点，积极推进养老健康机构建设，重点布局长三角、珠三角等区域，优先支持基础性康养机构的设备升级和康复院区建设。同时，面对老龄人群需求多元化的现状，我们深入探索“医养结合”的养老服务新模式，向社区养老、机构养老、康复辅助器具租赁等领域拓展，满足多层次养老服务需求。

### 助力康养小镇规划建设，增强康养产业发展动能

我们服务国家战略，把握老龄化发展趋势，挖掘国内养老服务痛点，破解各地康养机构融资难题。协同集团公司建设全国康养产业实验区，为康养小镇建设提供灵活且风险可控的资金投放方式。在推动发展高品质健康养老设施的基础上，不断发展医养结合、康养游学、康养旅居等业态，提升区域康养服务水平。

### 赋能康养领域全链条发展，推进民生健康开拓新局

我们旨在打造适老宜居社区，助推社会整体健康水平。未来，通过深入开展产融协同创新，加强与相关各方的协同合作，加快“养老+机构”、“养老+社区”、“养老+度假”、养老产业园等细分领域与融资租赁业的融合与探索，持续拓展养老金融发展新空间。

## 数字金融

### 筑牢高水平科技自立自强根基

我们做好医疗新基建，致力整合上下游资源，加快打造数字化、一体化、平台化、国际化的医药健康产业与供应链服务体系。为服务主业，我们持续创新业务智能处理系统，获得计算机软件著作权登记证书6项，依托“科技运营”战略深耕医疗大健康产业，为数字化经营管理提供了坚实基础。

### 加大数字技术与业务深度融合和创新应用

让科技为业务发展创造价值，持续推进公司数字化转型，我们开发上线多个业务及管理协同产品，自主研发智能投放机器人实现投放自动化、上线客户自助服务系统提升客户体验、部分场景实现自动审批、打造业务小单大数据风控模型、推进尽调报告线上化助力风险管理结构化分析等，助力业务管理升级以及客户满意度提升。

# 诚信经营 推行责任管理

国控租赁坚决贯彻落实中共中央决策，以高质量发展为目标，坚持加强党对金融工作的领导，不断推进党建与经营深度融合，完善公司治理机制，加强风险管理和监督，夯实稳健运营根基，推动公司在高质量可持续发展之路上行稳致远。



## 关键绩效

- 营造崇尚廉洁的企业文化氛围
- 树立合规理念，守牢风险底线



# 坚持党建引领

## 推动思想落地见效



公司严格落实党委会“第一议题”和党委理论学习中心组学习制度, 牢牢把握学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总要求, 一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改各项工作。公司自上而下强化理论知识武装能力, 党委理论学习中心组开展学习工作6次, 领导班子带头到基层讲党课9场/次。公司坚持主题教育和经营中心工作两手抓两促进, 针对10项调研课题深入研究, 报告期内实现新战略落地“开门红”。



## 激励引领青年成长

国控租赁青年员工近75%, 是公司高质量发展的中坚力量。公司不断提高党建带团建工作水平, 自2023年6月公司团委组建以来, 先后完成团支部换届选举、大学习、大调研、大关爱等工作, 增强了公司团员青年的归属感和认同感。



第一次团员大会选举团党委委员

# 推行党风廉政建设

公司高度重视廉洁建设, 强力塑造“廉洁从业”“干事创业”的企业文化氛围。在体系建设方面, 强化顶层设计, 制定公司《一体推进“三不腐”工作实施方案》《“大监督”工作机制实施办法(试行)》等, 系统谋划开展工作。在风险防控方面, 组织各部门开展廉洁风险点梳理排查及防控工作, 2023年初梳理出高、中、低各类廉洁风险点共计300余个, 并督促各部门制定落实廉洁风险防控措施。在教育活动方面, 深入开展“清风四月·廉洁从业文化月”活动, 共同营造风清气正的政治生态, 发布年度宣教片《清风廉影参天地》, 弘扬廉洁文化。



### 案例: 密织反腐倡廉防护网, 护航企业高质量发展

为了协同公司战略规划的实施落地, 公司建立“大监督”机制, 同时深入打造廉洁风险防控体系。2023年, 在党委的统一领导下, 纪委具体牵头制定了一体推进“三不腐”三年工作规划, 并推动建立“大监督”的工作机制, 推进企业全面从严治党两个责任的落实, 把推动党风廉政建设和反腐败、廉洁从业合规经营工作与深化改革、完善制度、促进治理相贯通。报告期内, 搭建起公司相关工作机制及组织架构, 确定职责任务, 推动监督责任落实。公司将把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去, 坚持党风廉政建设和反腐败建设, 确保公司始终沿着正确方向健康发展。



一体推进“三不腐”、建立健全“大监督”工作启动会



“三不腐”工作体系



公司党委理论中心组学习(扩大)会



领导班子带队深入基层开展主题教育专题调研



领导干部开展教育读书班学习活动



纪委组织管理人员赴陈云纪念馆开展学习教育



第一、第三党支部主题党日活动



第四、第五党支部主题党日活动

# 健全公司治理

## 夯实治理结构

公司从治理架构上确保党委会“把方向、管大局、保落实”、董事会“定战略、作决策、防风险”、经理层“谋经营、抓落实、强管理”,形成决策机构、监督机构和执行机构之间各司其职、各负其责、多元包容、协调运转、有效制衡的工作机制。

### 董事会-专业决策

董事会为公司最高决策机构,负责公司重大事项决策。报告期内,董事会成员组成未发生变动,保持性别和专业技能多元均衡特点。公司共召开董事会5次,审批议案19项。其中,汇报了公司经营情况、审议高管绩效及考核事宜,并批准成立绿色智慧能源公司。

### 党委会-政治引领

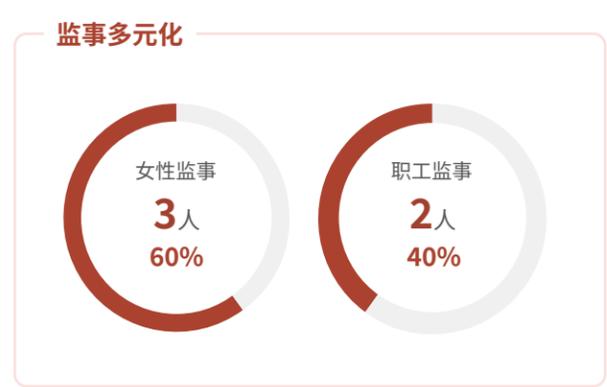
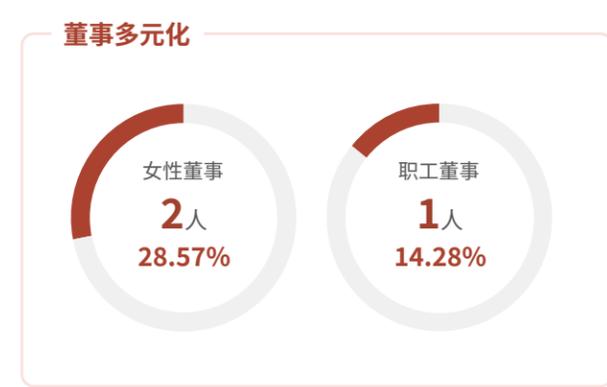
公司坚决落实党中央、国务院关于完善现代金融企业制度和深化金融机构公司治理改革的重大决策部署,提升规范化运作水平,推进党建工作要求入公司章程,支持公司党委严格落实前置研究讨论重大经营管理事项。

### 经理层-强效管理

公司经营班子下设薪酬考核委员会、风险管理委员会、资产损失问责委员会、资产管理委员会4个委员会,形成各司其职、协调运转的管理制度,为业务提供有效指导。

### 监事会-依法监督

报告期内,监事会成员组成未发生变动。公司共召开监事会3次,审批议案4项,平稳维护公司及股东的财产安全等合法权益。



## 健全治理机制

### 监督管理机制

国控租赁持续健全监管工作体系。2023年,我们对公司各租赁主体的监管重点指标进行按月监测;完成公司制度审核31项,新增《审计整改追踪管理细则》,动态修订并发布《财产损失责任认定及追究管理办法》《财产损失问责委员会议事规则》《采购管理办法》《招标投标管理办法》《办公资产管理规定》等制度文件;落实审计问责机制及“信鸽行动”专人对接机制,做好业务和资金管理;并推动整改问题10余个,重点完成征信、采购、档案管理项目,发现问题整改率100%。

#### 案例:开展首次档案管理专业知识培训班

公司组织举办了首次档案管理知识专业培训班,来自各部门、子公司的专、兼职档案管理员共31人参加了培训。公司聘请原浦东新区档案局专家讲授了《档案知识解读》,从档案的含义、作用,档案工作的性质和原则、工作内容等方面进行了详细精彩的分享与普及。根据日常工作经验及档案管理情况,公司审计部和办公室领导为管理员培训了《档案联合检查中发现问题与建议》《档案管理制度的宣贯》。此次培训帮助管理员充分理解档案合规的重要性,便于档案文件的管理、档案室的扩容、档案系统的长期维护等相关运营工作,推进档案管理向规范化、科学化和智能化转型。



### 股东沟通机制

公司严格遵守各项法律规定和公司制度规定,与股东建立畅通有效的沟通机制,坚持高标准高质量信息报送。报告期内,公司配合股东需求,及时反馈公司的ESG及相关信息。

沟通内容	沟通频次	沟通形式
公司财务报表	每月度	向股东发送邮件
公司运营数据	每季度	向股东发送邮件;向监管机构汇报结果;召开交流会
其他关注事项	不定期	股东拜访及访谈,形式不限于现场访谈、电话会议等

## 提升治理效能



### 遵守商业道德

我们自觉遵守社会公德,加大有关反舞弊、反腐败、反贿赂等商业道德管理力度,保证不得损害社会公共利益和公平竞争秩序。公司持续加强反舞弊治理工作,采取的举措包括但不限于建立诚信经营的监督体系,开通信箱、邮箱、电话等违反商业道德行为的举报监督渠道,制定《反舞弊举报制度》,并将反舞弊治理理念植入日常工作和培训中。2023年,公司未涉及反不正当竞争、反舞弊、反垄断等诉讼案件。

### 履行责任采购

公司修订《采购管理办法》和非业务类的《招标投标管理办法》,规范各部门的采购事项。

### 保护知识产权

公司严格遵守《专利法》《著作权法》《计算机软件保护条例》等知识产权相关法律法规,未侵犯他人商标权、专利权和著作权等知识产权。同时维护公司内部成果,形成注册商标14项,计算机软件著作权6项。

# 夯实合规风控

## 依法合规运营



近年来国家和各省市加快出台健康行业服务相关政策,对医疗健康行业监管及发展提出了更高要求。对外,公司与监管部门互动频繁,多次参与主题调研讨论交流与意见反馈,积极配合政府营造更好的营商环境;对内,公司把牢合规底线,加强合规检查、合规支持、合规传递工作力度,做好外归内化,坚持将合规管理端到端地落实到业务活动及流程中,为服务公司的稳健发展目标发挥了积极作用。

### 案例:守廉洁承诺,树新风正气

公司举行2023年度合规经营廉洁从业责任书签署活动,进一步强化“合规从管理层做起,全员合规、主动合规、践行合规、创造价值”的合规理念。公司中层管理者、子公司高层管理者、业务部门及核心职能部门员工参与了责任书的签署。



## 强化风险管理

### 加强顶层设计

为匹配新发展要求,提升集团业务协同,促进公司业务健康运转,公司风控体系转型升级。主要从四个方面优化风险管理体系,为重大风险的识别与防范做好部署。

- ▶ 修订风控策略,明确工作导向
- ▶ 完善管理架构,成立风险管理委员会
- ▶ 建立创新管理机制,优化业务管理标准
- ▶ 强化评估监测及预警管理,引领业务发展



### 筑牢风险防线

基于公司风控管理三道防线实践经验,我们持续夯实三道防线的资产安全管理职责,推动建立“业务-信审-资产”管理联动体系。同时,我们强化理念宣导,建立健全风险识别和风险评估计量程序。截至报告期末,公司资产风险管理初步形成良性闭环。



### 案例:培植资产安全文化,孕育业务发展内在动力

为引导员工提升资产安全风险责任意识,强化资产安全理念,各部门开展联动机制宣导。其中,各业务部门及时跟踪投放资产;资产管理部开展5场内部培训,内容涵盖培训部门制度流程、资产逾期催收经验分享、客户资产精细化管理等;信审部开展《信审百家讲坛》两期课程6场培训;审计部进行资产类和内控类审计宣导覆盖300余人次,宣导活动中反复强调突出法规红线、制度刚性,形成震慑力的同时提高公司员工廉洁守法意识,形成良好的企业风险文化氛围。



### 落实风险防控

在执行端,公司鼓励业务部门探索风控服务新模式,如普惠业务设立《某场景项目欺诈风险评分表》用于供应商防欺诈审批。在监管端,我们面向短周期的项目头寸动态管理,面向中长期的资产和负债结构严谨管理,定期开展内控检查工作。在化解端,我们依据公司资产管理体系程序文件,建立线上联动资产回访机制,确保资产有章可循。2023年,初步实现了对风险的全方位、全过程、多角度的防范和把控。

# 独具匠心 专注主业提升

国控租赁始终秉承着“以客户为中心，服务创造价值”的经营理念，利用科技运营手段高效全面地服务实体经济。同时以产业视角定制金融服务，不断叠加产业服务以满足客户经营综合需求，为客户提供金融服务、设备服务、供应链服务与产业运营服务等四类主要产品服务，使业务实现数字化、定制化、专业化、可及性价值。



## 关键绩效

- 普惠业务服务小微客户数量同比增长111.9%
- 服务医疗产业客户3,957家，同比增长92.4%
- 医疗行业资金投放规模77.4亿元，同比增长2.7%



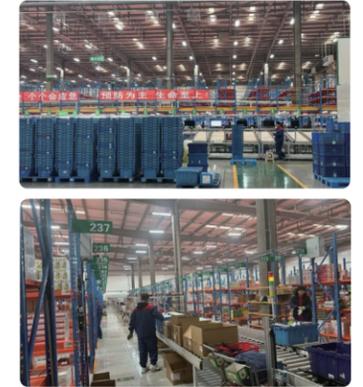
# 助推产业升级

随着我国产业结构的不断升级和政策指导变化,融资租赁技术革新的市场愈加广泛。国控租赁依托国药集团资源禀赋,服务客户“产业+金融升级”。在产业端,积极推动以技术革新发展新质生产力,深入产业主体需求,为客户提供“精而准”的差异化服务。助力国产制造,加大对制造业企业、专精特新“小巨人”、战略性新兴产业等先进制造业的支持,赋能绿色企业,让金融成为驱动实体经济深层变革的重要力量。



## 案例: 仓储设备经营性租赁解决方案

国药控股某医药零售企业急需新建一处大型智慧医药仓储物流基地,国控租赁协助其逐一解决药品贮存安全性、分拣拆零效率、产品品种多样化等难题:我们根据仓库的具体设计要求,分别向货架、冷库、空调等三家供应商采购设备,有效控制设备总金额投入,解决垫资难题;在发货及安装环节,我们及时督促供应商设备到场,在合同签约完成后的三个月内完成全部设备安装、调试验收并投入使用。该方案让企业的生产管理更科学合理,预计产生可观的社会效益。



## 案例: 支持医药工业企业创新发展

2022-2023年,生物医药行业股权投资收紧。在大环境背景下,某生物科技公司正处于产品研究和产线投建的关键期,急需资金周转。我们凭借专业风控视角及医药行业熟悉度,对行业前景及公司发展做出风险预判,定制一站式实验室共建和资金需求解决方案,为其提供千万元级的授信额度和流动资金支持,使得公司得以在新一轮股权融资款到位前获得资金支持,研发管线进入新阶段。

## 案例: 助力社会办医骨科赛道高质量发展

国控租赁通过与高精尖科学医疗设备类厂商的紧密合作,反哺医疗普惠企业健康成长。公司通过经营性租赁模式的方案解决了某医药制造业企业的设备垫资与客户试用的痛点,成交创新骨科机器人订单,该模式可以向同类型厂家及供应商客户复制。未来,我们将持续服务民营企业在高端医疗设备领域的提质增效。



# 推动区域发展



**绩效**

“行走的医院”项目：

覆盖省区	县市区	提供全科医生助诊包	惠及村卫生室
8个	10余个	1,100套	1,100个

国控租赁积极服务“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设和新型城镇化建设等国家重大战略, 进一步支持西部大开发、中部崛起、东部率先发展的政策体系。2023年, 公司为避免资源布局结构不合理而影响医疗卫生服务提供的公平性, 联合集团力量加快补齐中西部地区基本公共服务短板, 支持“行走的医院”、物流升级改造等项目, 帮助基层实现医疗可及。

应广东省政府要求, 公司针对科技领域分析仪器设备和常规设备开展“能租尽租”

## 案例：“行走的医院”托起老百姓的“健康梦”

为实现“小病不出村, 大病不出县”的民生战略目标, 我们积极与中国初级卫生保健基金会建立合作联系, 促进“行走的医院”项目匹配产业金融综合服务能力, 在2023年成功落地山西省高平市、湖北省应城市、江西省都昌县等8个省区10多个县市区公立医院, 帮助1,100个乡村卫生室配备“行走的医院”全科医生助诊包, 助推“行走的医院”健康180远程门诊平台运用到基层, 实现县乡村范围内医疗服务三级联动, 让老百姓有所“医”靠。

周专家	周一 (10.30)	周二 (10.31)	周三 (11.01)	周四 (11.02)	周五 (11.03)
北京专家周排班表	内科 (张明)	外科 (李强)	妇产科 (王红)	儿科 (赵伟)	全科 (孙亮)
上海专家周排班表	内科 (陈明)	外科 (刘伟)	妇产科 (李红)	儿科 (张伟)	全科 (王亮)
广东专家周排班表	内科 (周明)	外科 (陈伟)	妇产科 (赵红)	儿科 (孙伟)	全科 (李亮)
湖北专家周排班表	内科 (周明)	外科 (陈伟)	妇产科 (赵红)	儿科 (孙伟)	全科 (李亮)
江西专家周排班表	内科 (周明)	外科 (陈伟)	妇产科 (赵红)	儿科 (孙伟)	全科 (李亮)

中国初级卫生保健基金会 中西部振兴与发展办公室

## 案例：支持成都市郫都区打造SPD供应链体系

2023年成都市郫都区发布“健康郫都区七大行动”, 涉及医疗服务、疾病控制、基层卫生、妇幼保健、爱国卫生、心理健康、智慧医疗等多方面工作, 以推动当地卫生健康服务的均衡性。我们针对当地医院的医疗设备采购需求磋商经营性租赁方案, 极大压缩客户端设备采购成本并提升设备品质。同时与客户共同探索通过SPD供应链打造方式, 为当地医疗设备与耗材的采购提供一揽子解决方案, 以达成客户端整合医疗产业资源、降低设备采购成本、提升医疗设备品质等发展诉求。

## 案例：跟随产业转型趋势, 助推产业转移内循环

受东部沿海地区环保政策以及应对气候变化等因素, 山东、江苏、上海、安徽等地企业向能源及配套资源较为丰富的西部地区投建或搬迁。某科技公司主营锂电池电解液助剂生产, 在宁夏、苏州、四川、江西等地都存在投建, 需要一定的流动资金。我们通过对客户产业转移的专业研判, 加大对西部地区营商环境的支持, 为其匹配资金超6000万元用于宁夏投建生产基地项目。

# 提速幸福产业

幸福产业成为经济发展阶段的新增长点。国控租赁围绕集团“十四五”发展规划, 基于国药医养康养产业系统性优势, 新增康养、中医康复两大细分专科赛道, 为康养旅居和医养结合机构提供融融物服务, 为国家全面推动康养事业、构建康养产业新格局提供有益实践。同时, 我们积极发挥金融工具力量, 解锁文旅产业资产盘活新路径, 赋能幸福产业高质量发展。

## 案例: 助力康养小镇建设, 赋能养老金融高质量发展

某康养小镇是国家发改委认定的37个创新模式特色小镇之一, 但在基础设施建设过程中面临资金匹配难题。我们通过灵活的资金投放方式、相应的风险控制与保障措施, 最终给予超1亿元资金支持, 为打造适老宜居社区提供关键支撑, 为全国康养产业实验区的建设贡献金融力量。

## 案例: 利好民营医院, 提供多层次医养结合服务

浙江某医养结合机构旗下经营主体包括综合医院、颐养院、养老公寓等多种业态, 各运营阶段均具有养老服务设施项目融资需求。我们多次实地调研走访, 通过开设专享养老金融计划, 支持机构场地投拓、设备升级以及硬件环境提升等, 有效助力该机构提质增效, 并推动其获得医养结合示范点的评选资格。

## 案例: 纾困解难补元气, 文旅发展增活力

国家某4A旅游景区接待游客超400万人次, 但因疫情影响, 该景区资金链面临难题。国控租赁为客户出谋划策, 通过盘活门票资源的方式, 鼓励客户引入第三方充值获得门票, 解决经营难题, 帮助客户走出困境。



# 探索新兴方向



绩效

美业项目实效缩短  
**1.88天**

业务合作民办高校  
**16所**



拓展普惠子行业

国控租赁发挥医疗租赁业务专长, 一方面从小微医疗健康企业的实际需求出发, 推出医美30万绿色通道、口腔50万快批通道等标准化产品, 解决客户融资难、放款慢的痛点, 最快可实现当日审批、1天放款, 助力医美、口腔、宠物等众多领域医生医师成功实现就业梦想。另一方面, 积极与集团二三级子公司协同创新, 通过融资租赁方式帮助客户解决购置新设备、耗材药品采购、扩建、运营等全生命周期的资金需求, 助力中小微企业升级转型。

## 案例: 国控租赁首单医疗小微资产ABS成功发行

2023年, “2023国控租赁惠众医鑫第一期资产支持专项计划” 成功发行, 该项目发行规模9.6805亿, 入池2995笔小微租赁资产, 全部聚焦医疗小微企业, 这是国控租赁首单小微企业高质量发展ABS, 彰显公司深化普惠金融服务、提升服务实体经济质效的责任与担当。



助力大健康领域优质小微企业发展

### 案例:通过全自动审批模式提升口腔行业客户体验感

2023年,公司优化口腔行业审批模式、实现全自动审批功能,这既是公司首个依靠填报的极简基础信息和接入的外部三方数据源得出审批结论的流程,也是公司首个通过预先配置的审批规则实现无感审批的自动化流程。通过该创新模式,我们实现医师购买单台口腔影像类设备的场景标准化,将吸引同类优质客户和行业向规范化发展,形成“低风险-审批快-资产优”的良性循环。

### 案例:强化医美市场主体准入管理

随着医美和生活美容行业的高速发展,我们积极拥抱行业强监管,助力相关厂商提升合规化水平。国控租赁制定供应商红线策略,对高评级的战略合作医美、生美供应商风险控制要素进行归类和统一。为更好服务满足标准的美业厂商,对厂商专案系统全流程进行升级改造和优化,使得整体美业项目实效缩短了1.88天,提升了客户体验和满意度。

## 探索ESG可持续融资

国控租赁依托国药集团强大的产业背景与资源,坚持聚焦医疗大健康领域发展思路,立足集团主业和产业链供应链上下游,积极参与可持续新兴产业市场,开发多元化金融产品,着力提升客户覆盖的广度和深度。

### 案例:国控租赁首笔可持续发展挂钩银团落地

2023年,公司首笔可持续发展挂钩银团成功签约落地,选取医疗领域资产净值作为其关键绩效指标。首期签约金额人民币13.8亿元,成功募集金额人民币16.8亿元。

本次可持续发展挂钩银团贷款的落地,是金融市场对国控租赁ESG工作的高度认可,有助于公司进一步拓宽融资渠道、优化融资结构,吸引更多专注可持续发展领域的金融机构为公司注入金融活水。



## 提升职业教育质量

医学教育是医学卫生健康事业之本,关系着医疗服务质量和人民健康水平。国控租赁立足主责主业,密切关注医学教育公立学校和专科学校的需求,探索创新服务模式。我们与16所民办高校实现业务合作,同时,在报告期内实现产品创新,为医学教育的发展搭建更加有利的环境。



### 案例:落地民办教育行业首单未来学费保理项目

云南某民办高校坚持培养高素质应用型人才,近些年在该区域同类院校的录取分数线排第一。但该校处于新校区建设期,存在租赁物件不足问题,限制其与租赁公司的合作。我们积极响应国家“科教兴国”战略,致力于提升教育质量,创新提出未来学费保理产品,历时半年协助客户打通融资路径,帮助解决教育经费。2023年12月,该项目正式落地,成为行业内第一单通过未来学费保理与上市公司下属民办本科客户合作的典型案例。

### 案例:夯实“药都”高校学科基础

河南某高等院校具有区位优势资源与中药制药技术品牌专业,处于医学护理专业筹建阶段。国控租赁主动了解其在建设发展各个阶段的需求,畅通学科发展所需的上下游网络,在学院护理实训室规划建设、培训教具的配备、师资队伍培养、课程体系搭建等多方面提供分阶段建设的专业意见。公司给出针对性的直租赁资金解决方案、产品配套设计,助力该学院完成新专业的技能培训基础建设,并根据河南省内和全国职业院校护理专业的发展趋势,为学校提供可持续性的发展建议。

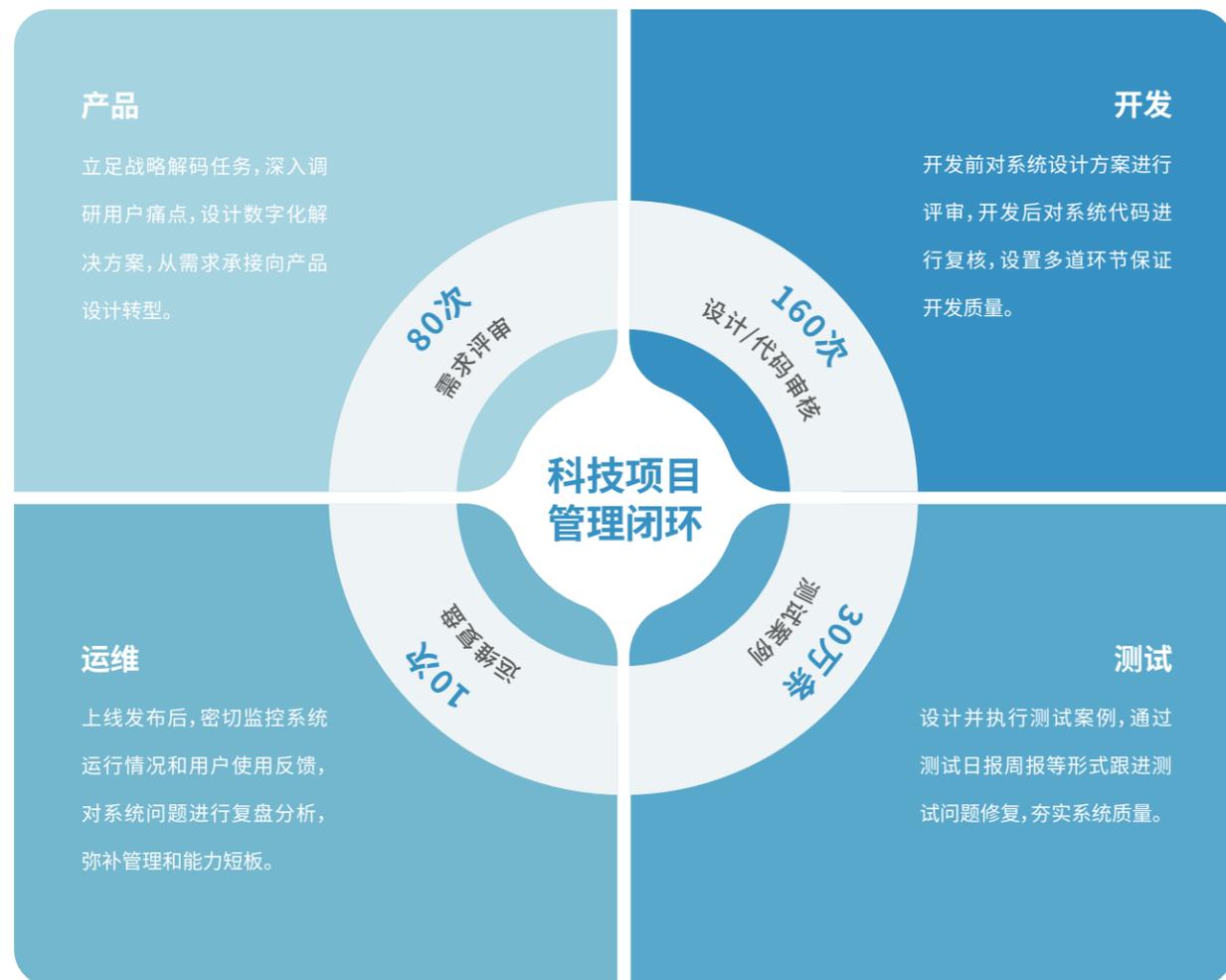
# 聚力科技运营

## 推进转型升级

国控租赁围绕服务医疗大健康产业, 提出“1-2-4-5”产业金融+科技运营主体战略, 将数字化核心要素融入租赁物件和供应链经营基础, 积极推进运营管理、科技驱动、数据安全、风险管控等工作, 着力提升产业与服务创新能力和价值创造能力, 有力推动国控租赁运营转型发展。

## 推动业技融合

科技赋能已成为融资租赁行业发展的重要抓手。国控租赁全面加强主责业务与数字技术的融合力度, 打造科技互联网综合服务平台, 升级客户体验、科学风控、自动化运营。2023年, 公司聚焦普惠条线业务价值, 梳理形成69项数字化转型目标, 科技条线快速响应和满足业务快速变化与产品创新, 数字化转型关键目标显著达成。



### 率先实现普惠全流程线上化

2023年国控租赁数字化平台核心业务系统e-leasing系统从功能和体验上全面升级。租前接入三方数据、数据模型化审批、部分场景自动审批; 租中支持新建签约中台, 支持一键推送及签约, 简化验收流程; 租后支持自动核销、起租、自动结束, 简化诉讼流程。普惠业务起租全流程耗时降至3天, 高效服务中小微企业发展。

### 逐步优化各项业务授信流程

公司优化授信流程, 报告期内公共医疗、科创、清洁能源3个方向率先开展线上化报告工作, 陆续完成报告线上化开发及部署实施, 实现数据结构化并落表, 已正式上线的功能助力审批时效提升13%。

## 保障信息安全

公司根据《信息安全管理办法》, 在信息系统建设安全、信息系统运维安全、信息安全基础设施建设、办公电脑信息安全、信息防泄漏等方面加大投入。2023年6月, 公司开展系统恢复演练, 涉及融资租赁业务系统和印控管理系统应急与处置, 恢复后服务运行均正常, 并总结经验形成《系统恢复演练操作手册》。此外, 公司通过部门协同工作信息保密制度、虚拟账户自动核销、定期安全监测和加固等方法, 多维度保障客户隐私和重要信息。



信息系统安全登记保护备案证明

# 环境友好 打造绿色未来

国控租赁大力发展绿色租赁业务，为我国经济结构转型升级和高质量可持续发展做出积极贡献。目前，国控租赁的绿色租赁业务覆盖节能环保、资源循环利用、绿色交通等多个绿色产业领域。2023年，公司投放绿色租赁项目金额共计24.98亿元，年末公司绿色租赁资产规模净额为34.68亿元。



## 关键绩效

- 绿色租赁资产规模净额34.68亿元，同比增长31.51%
- 绿色租赁余额折合年减排二氧化碳19.50万吨，折合年减排标准煤8.57万吨



# 发展绿色租赁

为实现绿色转型目标,发展具有国控租赁特色的绿色金融业务,公司以聚焦医疗健康生态圈,提供绿色低碳专业解决方案为定位,加大对绿色环保项目的支持力度,报告期内绿色租赁的发展成效如下表所示:

类别	指标	单位	2023年
绿色租赁业务	绿色租赁余额	亿元	34.68
	绿色租赁余额占比	%	9.78
	绿色租赁余额同比增速	%	31.51
	折合年节约标准煤	万吨	8.57
	折合年减排二氧化碳	万吨	19.50
绿色租赁余额折合减排情况	折合年减排二氧化硫	吨	1,290.29
	折合年减排氮氧化物	吨	221.20
	折合年减排颗粒物	吨	3.75
	折合年减排化学需氧量	吨	1,931.86
	项目年减排氨氮	吨	159.01
	项目年减排总氮	吨	194.81
	项目年减排总磷	吨	30.64

## “碳”路先锋,有序扩大规模

国控租赁绿色租赁项目余额34.68亿元,绿色租赁余额占比为9.78%,绿色租赁规模同比增速31.51%。累计服务光伏发电设备装机规模246.66兆瓦,绿色租赁余额折合减排19.50万吨二氧化碳,节约8.57万吨标准煤。



## 稳健运营,加强风险管控

在《授信审批管理办法》《商务操作制度管理办法》《客户巡视管理办法》等原有风险控制基础上引入环境风险的有效识别与界定,分别在租前、租中、租后完善全面风险管理体系,形成激励与约束机制。

## 资源整合,创立绿色子公司

聚焦绿色产业领域,积极响应国家“双碳”战略,国控租赁创立全资子公司国曜新能源。专注新能源产业投资,聚焦光伏、储能、充电、换电及其他节能改造等绿色低碳领域,打造极具特色的产融结合模式,强化企业在绿色低碳产业中的竞争力。

## 创新尝试,拓展服务模式

围绕专精特新领域持续推进绿色业务创新,不断丰富绿色产品体系和服务模式。进一步帮助绿色产业领域客户获取高技术、高价值资产,以“融资+融物”方式拓展企业融资渠道,支持实体经济发展。

### 案例:某高河煤矿乏风氧化利用发电项目

作为国家煤基合成中心乏风利用示范项目,某高河煤矿乏风氧化利用发电项目依托煤矿抽排瓦斯及乏风,采用国际国内前沿技术,首次将乏风氧化与蒸汽发电技术融合,以煤矿瓦斯的综合利用为核心,余热发电项目协同发展。该项目设计年处理乏风量81亿标准立方米,年摧毁甲烷7万吨,甲烷摧毁率95%以上,装机容量30兆瓦,年发电量2亿千瓦时,目前已成功并网发电。

该项目总投资额超3亿元,国控租赁根据客户的能源利用现状和需求,采用“BOT”和合同能源管理模式,为客户提供全面、可持续的系统能源优化实施方案和高效的节能服务,真正为客户实现瓦斯零排放和经济效益高回报的节能目标。经测算可实现年温室气体减排18.42万吨二氧化碳当量,具有显著的碳减排效益。

报告期内,国控租赁以创新、协调、绿色、开放、共用的新发展理念,全方位服务产业绿色转型发展,先后获得第四届中国工商业光伏大会“融资先锋奖”和河南省产业发展研究会新能源专委会颁发的“优秀金融品牌”荣誉称号。



# 打造绿色企业

## 应对气候变化

国控租赁关注全球气候风险变化,基于公司经营实际,依据TCFD气候变化相关信息披露框架,对于气候变化所带来的转型风险和物理风险进行识别评估,并制定相应的应对措施及管理策略,以应对气候变化风险,降低由气候变化引起的潜在财务风险敞口。

风险类型	风险描述	潜在财务影响	应对措施
政策和法律风险	碳达峰、碳中和的“1+N”顶层体系日益完善,若公司未及时跟进绿色租赁业务发展,可能会面临一定政策压力,展业发展受阻	业务风险增加 市场竞争力下降 营业收入下滑	研读相关政策法律法规,及时展开绿色租赁研究,提前布局新能源等绿色低碳业务领域,持续践行绿色金融战略,服务绿色产业发展
技术风险	租赁物技术迭代会使其折旧加速,用于计算项目收益率的预测现金流会受到扰动实际项目收益率可能会低于预期	资产迭代加速运营 成本增加	充分考虑新设备、新技术,准确识别风险,提前布局
市场风险	市场对于绿色租赁业务、低耗能租赁产品的需求持续升高,客户对于高耗能产品需求降低,原材料成本上升	运营成本增加 营业收入降低	及时评估市场走向,深耕绿色租赁领域,丰富绿色租赁产品供给,扩大绿色租赁业务占比
声誉风险	利益相关方关注重点发生转变,对于绿色运营管理、绿色金融发展的关注度显著提升,如果公司不能及时识别、应对气候风险,将绿色低碳因素纳入公司发展全过程,可能会面临品牌声誉风险	品牌形象受损,客户认可度下降 营业收入降低	通过企业环境、社会和公司治理(ESG)报告等渠道主动发布绿色债券发行状况,及时回应利益相关方关切问题,定期发布和宣传相关信息与战略发展规划,提升信息披露透明度
急性风险	极端天气造成公司经营场所受损,数据中心瘫痪,水电使用受限,威胁员工健康及安全 对客户及其固定资产可能造成损失	营业收入降低 运营成本增加	建立灾备中心,包括备用业务和办公场所资源、备用信息系统运行场所资源、备用信息技术资源以及电力、通讯消防、安保等,配备关键岗位备份人员,明确备份方式,并确保备份人员可用 制定极端天气应急响应流程,确保员工在极端天气下工作的安全性
慢性风险	海平面上升或长期气温变化将影响正常生产运营工作 气候变化或对客户经营能力造成负面影响,导致公司信贷资产质量下滑	营业收入降低 运营成本增加	周期性开展防汛及逃生演练等应急演练,备齐各类应急物资 建立保障重要业务持续运营的一整套管理过程,投放前期充分考虑并识别相关风险因素,定期开展业务连续性风险评估

## 助推绿色物流

基于国药控股物流一体化推进计划,国控租赁与国药集团下属公司强化协同工作,助力绿色零碳的物流园建设,持续优化绿色智慧仓储物流的金融、设备、供应链与产业运营业务,通过能源替代、交通脱碳、能效优化、资源循环等路径加快推进物流绿色转型,为建立健全绿色物流供应链体系贡献金融力量。



### 案例:携手打造“产业+金融”绿色低碳医药仓储项目标杆

国控租赁与国药集团医药物流有限公司签署战略合作暨首单“碳中和”项目合作协议,响应国家“双碳”战略,强化双方ESG管理水平。该项目由国曜新能源承揽,旨在打造国药控股第一个零碳示范园区,将推动国药控股绿色医药物流体系建设,加速集团绿色转型。

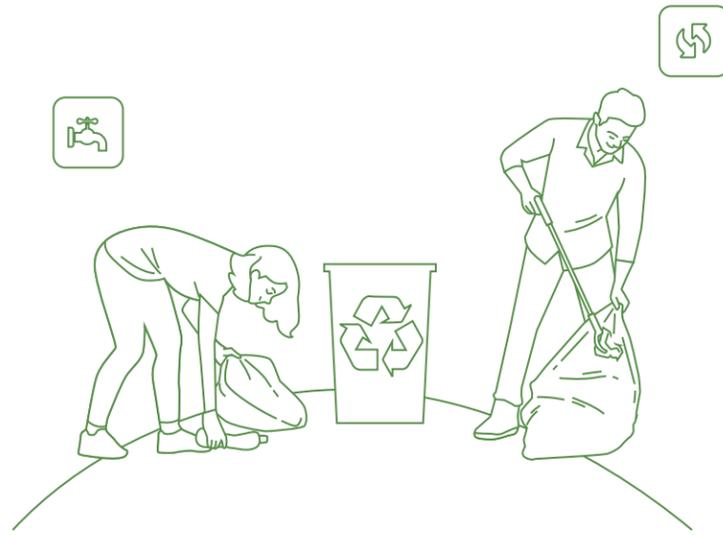
本次合作的“碳中和”项目包括分布式光伏、碳管理、充电桩等。在分布式光伏方面,国控租赁负责投资、建设及运营屋顶光伏电站,并配套智能化运维平台,实现电站数据的实时监控和统计管理。在碳管理方面,国控租赁负责进行2、3号仓库碳盘查、碳管理系统搭建、碳汇及绿电/绿证购买,最终达到碳中和认证。在充电桩方面,国控租赁指定服务商投建充电桩供园区内部充电使用。该项目大力推动国家医药体系绿色低碳建设高质量发展,是不断拓展绿色产业生态合作的有力实践。



# 推行绿色办公

国控租赁在经营过程中所消耗的能源以外购电力为主,水资源的使用主要为生活用水,办公环节消耗办公纸张和墨盒,主要排放物为生活垃圾。

公司将绿色环保理念融入日常运营之中,落实多项资源能源节约、废弃物减排措施,持续加大绿色办公宣传力度,通过内部宣传、张贴标语等形式,引导员工树立节能低碳意识。



 <p><b>节约能源</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 张贴节约用电宣传标语</li> <li>• 及时关闭所在区域电源,晚间巡逻人员每2小时巡检电源</li> </ul>
 <p><b>节约用水</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 张贴节约用水宣传标语</li> <li>• 各楼层洗手间均安装有感应水龙头</li> </ul>
 <p><b>节约资源</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 张贴节约用纸宣传标语</li> <li>• 办公文具及时回收、重复使用</li> <li>• 倡导无纸化办公,通过OA系统实现线上化审批,减少纸张使用量</li> </ul>
 <p><b>废弃物管理</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 垃圾分类,保洁人员定时回收塑料瓶、纸质垃圾、午餐后的湿垃圾</li> </ul>

## 经营活动对环境产生的影响

指标名称	总量
<b>经营活动直接自然资源消耗</b>	
自有公务用车所消耗的燃油(升)	8,582.00
营业、办公所消耗的水(吨)	30.40
<b>采购的产品或服务间接自然资源消耗</b>	
营业、办公所消耗的电力(千瓦时)	203,850.00
营业、办公所使用的纸张(吨)	3.90
员工差旅乘坐的交通工具所消耗的能源(吨标煤)	49.12

## 经营活动产生的温室气体排放量

温室气体排放范围	细项	排放量(吨二氧化碳当量)
<b>范围一</b>	自有交通运输工具燃油消耗产生的碳排放	18.54
<b>范围二</b>	营业、办公所消耗的电力消耗产生的碳排放	107.45
<b>范围三</b>	营业、办公纸张消耗所产生的碳排放	6.86
	员工差旅乘坐的交通工具产生的碳排放	846.97
<b>合计</b>		979.82

说明:①以鲁能国际中心C座21、23和25楼为边界,数据来源为相关部门统计台账及发票台账。

②人均碳足迹(碳排放)核算等于温室气体排放量除以对应员工数量。



# 以人为本 守护员工幸福

“人才战略”是国控租赁经营战略中重要一环，人才培养是公司发展的根基。国控租赁以提升员工幸福感为己任，创建平等和谐的工作环境，同时，致力于打造学习型组织，为员工提供有温度、可持续、稳定、健康且具有竞争力的工作平台。



## 关键绩效

- 职业健康体检率100%
- 送温暖服务覆盖33人次
- 员工满意度96.8%



国药控股(中国)融资  
租赁有限公司



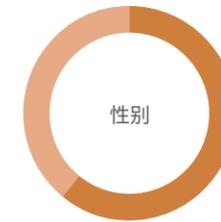
# 依法平等雇佣

国控租赁严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等国家法律法规,秉持包容、开放、平等、公正的招聘原则,在招聘时努力消除就业歧视,确保员工不因学历、性别、年龄、民族、地域等因素而受歧视;坚持同工同酬,鼓励女性员工发挥自身专业与特长;提供业界具有竞争力的薪酬和福利保障措施。在用工时杜绝任何骚扰或强迫劳动行为,打造健康职场。



截至报告期末,公司员工总数为478人。按性别、雇佣类型、年龄组别等因素划分的员工情况如下:

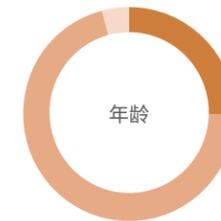
## 员工类型统计



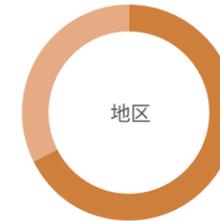
- 男性员工  
291人 60.88%
- 女性员工  
187人 39.12%



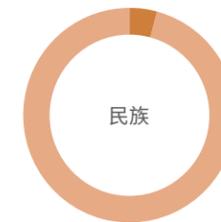
- 全职员工  
478人 100%
- 兼职员工  
0人 0%



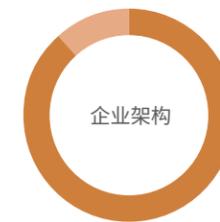
- 30周岁及以下员工  
124人 25.94%
- 大于30周岁且小于50周岁员工  
350人 73.22%
- 50周岁及以上员工  
4人 0.84%



- 总部员工  
323人 67.57%
- 其他省市员工  
155人 32.43%



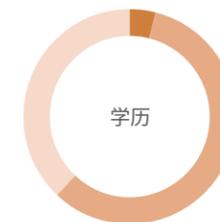
- 少数民族员工  
21人 4.39%
- 非少数民族员工  
457人 95.61%



- 本部员工  
423人 88.49%
- 附属公司员工  
55人 11.51%



- 高级管理人员  
8人 1.67%
- 中层员工  
21人 4.39%
- 普通员工  
449人 93.93%



- 本科以下员工  
6人 1.26%
- 本科员工  
286人 59.83%
- 硕士及以上员工  
186人 38.91%

# 保障员工权益

## 保障员工合法权益

公司倡导为员工办实事、办好事,在报告期内对办公室架构进行重组,对部门进行整合优化,部门职责和内部沟通协作机制得以提升,有效提升了精细化管理水平和员工服务效率。同时,公司鼓励支持女员工职业发展,创造平等的成长和晋升机会。报告期内,女性管理层占比52%。



## 强化劳动安全保障

公司通过培训、巡视现场、建立安全台账等方式推进安全文化建设。报告期内,公司开展生产安全、消防安全宣传6次。全年对分子公司、办事处项目场地安全巡视覆盖率达100%,未发生重大安全生产事故。

## 提供有温度的福利

公司对女性员工、伤病员工、离退休员工及在职员工家属均给予尊重和关怀。公司在总部25楼设立母婴室,为哺乳期女性提供私密、舒适的空间,允许其根据自身需要自由选择哺乳假的使用方式。同时,工作之余为女性员工提供茶艺体验、多肉种植等形式丰富的趣味活动。报告期内,公司完成送温暖服务共计33人次。



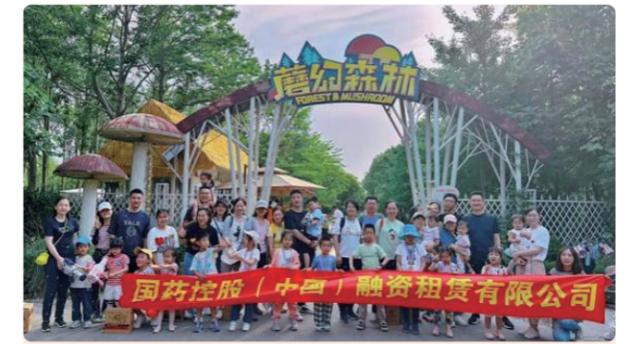
茶艺师讲解茶道商务礼仪



购买电影票



公益献血员工休养活动



六一亲子活动

## 拓宽沟通交流渠道

公司高度重视团队建设,报告期内,召开工会委员会13次,职工代表大会3次。职代会审议表决《员工考勤及假期管理》等人力资源相关制度。为强化员工沟通效率,公司设立意见箱,并为员工提供线上沟通渠道,鼓励员工通过信件、邮件、微信、电话等多种渠道建言献策,确保员工的声音被管理层听到。同时,公司及各办事处定期举办员工座谈会,促进面对面的交流。通过加强沟通,公司内部氛围更加和谐,员工工作效率得到显著提高。



# 畅通晋升途径

## 完善管理制度

公司高度重视员工的职业发展,规范员工行为,制定《干部任免管理办法》《员工关系管理办法》《绩效管理办法》《职级管理办法》等一系列人力资源政策,力求人才管理有依据、公司管理科学化。

## 员工赋能培训

公司加强对人才的培养。对于管理者培训,公司坚持以“德才兼备,以德为先”的用人理念,激活管理团队,提升管理者素质和能力。报告期内完成了中层管理者培养方案和基层管理者培训计划,组织落地《管理高尔夫》《管理角色认知》《招聘管理》等课程,共计227人次参训;分批次实施基层管理者培训,共计144人次参训。对于新员工培训,公司增加培训训练营的员工受训时长,组织4期新员工集训,共计85人参加,使得新员工在知识技能系统化学习的基础上,多层面了解公司的企业文化,强化了新员工对企业的认同度和归属感。此外开展5期悦享讲堂,共计270人次参训。

报告期内员工培训总时长12,086.7小时,培训投入同比增加54.32%。在培训活动结束后,公司通过发放问卷方式针对课程组织、课程质量、讲师授课水平等进行质量反馈调查,员工满意度达96.8%。



中层管理者《管理高尔夫》培训



基层管理者《管理角色认知》培训



新员工集训项目

**销冠精英圆桌分享会**

特邀讲师:王紫薇

- 中科院心理学研究所心理咨询顾问
- 中国教育部联盟“百强讲师”
- ACI职业协会高级礼仪培训师

9月11日  
14:00-17:30  
2126培训教室

**高端商务礼仪  
商务宴请文化**

内容预告

- 商务宴请之用餐礼仪
- 商务宴请之酒桌文化
- 酒桌人脉学
- 情景实操模拟演练

本次课程包含现场实操模拟演练,仅开放线下培训

本次培训相关事宜请咨询人力资源部李思民

人力资源部

**分享内容**

7月31日(周一)  
14:30-17:30  
2126培训教室

《根据地计划》  
《大客户营销》  
《客户的预期管理》  
《客户的筛选与维护》  
《浅谈项目审批后的客户营销》

请扫描下方二维码  
相关事宜请咨询人力资源部李思民

人力资源部



“悦享大讲堂”培训

# 丰富人文生活

国控租赁鼓励上海总部、深圳办等地成立文体社团。报告期内,组织4个社团活动,其中,书法社团开展28场教学活动,篮球社团开展21次团体活动。这些活动有效提升了员工的参与度和归属感,加强了团队成员的合作性和凝聚力。



篮球社团成员定期组织活动



书法社团成员进行软笔书法教学



员工分两批次参与“品上海”活动



近百名员工参与“踔厉勇毅行,健步赢未来”健步行活动

# 凝心聚力 创造社会价值

以“健康中国”国家战略为指引，国控租赁聚焦于医疗大健康领域，不断提升客户服务价值，拓展平等、开放的合作伙伴关系，加强行业交流与共建，携手伙伴共同推动社会可持续高质量发展，增强医疗大健康领域事业的韧性与活力。



## 关键绩效

- 爱心基金累计捐款13.21万元
- 新增就业112人



# 优化客户服务



## 金融业务

- 逐步拓展设备直租服务,构建设备全生命周期管理
- “设备租赁+保理”产品联动模式,满足客户多样化需求



## 科技业务

- 创新药房保理、未来学费保理等产品服务
- 推动上游下游医疗客户对接,打通供应链管理服务



## 运营业务

- 打造SPD、智慧仓储经营性租赁等标杆
- 开设科学仪器经营性租赁业务场景,打造“租赁+产业运营”,“碳中和”整体解决方案

## 实施合理化营销

公司严格遵守合法合规和高效温情的营销策略。如向投资者做好信息披露和风险揭示,确保投资者充分了解产品的特点和风险;对销售进行能力评估和定期考核;制定《渠道合作管理办法》,对数量逐年递增的供应商和定制厂商做出更趋于符合道德伦理和可持续发展的引导;为客户提供多样的技术培训、设备维护、设备升级等增值服务,有效保障客户各项合法权益。

## 提供定制化服务

公司发挥融资便利、期限灵活、财务优化等优势,提供适合企业特点的产品和服务。公司制定《业务创新管理办法》,推动创新体系的高效运行。各板块业务部门均针对客户特点制定差异化策略,提供定制化服务。

## 打造创新性产品

公司逐步拓展直租、经营性租赁及供应链金融等多元产品服务,如科学仪器租赁创新型产品初见成效、药房保理产品实现突破、耗材保理产品完成论证、设备保理产品优化升级等。2023年,实现科医融产品标准化,完善了厂商综合金融服务解决方案。

## 提升业务人员能力

公司扎实推进业务建设,切实强化针对性业务培训。2023年,组织开展业务人员客户服务相关培训26次,赋能员工业务操作能力,提升其履职能力和职业素养,为客户带来更好的服务体验。

## 实施人性化租后管理

在租后管理环节,公司提供多种反馈渠道。此外,规定了租后项目管理要求,对38家纾困小微客户落实租赁关怀,维护了社会稳定与和谐。

## 客户沟通与反馈渠道

-  客户微信自助查询及现场反馈
-  租金到期短信提醒
-  客服电话提示及客服反馈联络
-  定期跟进,有效催收外访与电催



# 携手合作共赢

## 促进行业发展

### 增强研究能力

公司积极参与编制融资租赁行业首个ESG团体标准——《融资租赁企业环境、社会及治理(ESG)报告指南》,为我国融资租赁企业的ESG信息披露和管理规范提供了统一规范的参考依据。

### 行业多方联动

公司引导和支持医疗健康产业链协同壮大,以优质的专业化能力和良好的发展形象,连续五年获评“中国融资租赁年度公司”荣誉称号。同时,公司为凝聚发展共识搭台,积极参与行业竞争力论坛并作党建品牌交流分享,加深与同业交流共享、互促提升的联系纽带。

### 加强行业交流

公司始终秉持开放与进取的精神,积极参与和举办研讨会、展会、行业论坛等各类医疗大健康相关交流活动,深入了解行业最新动态和前沿技术。同时,推动政产教融深度融合和互相促进,引导行业的专业化经营,持续满足医疗产业客户金融和产业运营多元需求。

#### 案例:举办“第三届医疗大健康行业价值投资论坛”

2023年5月15日,国控租赁与国药励展展览有限公司共同承办“医路向前 共筑健康时代”第三届医疗大健康行业价值投资论坛,以其独特的金融创新视角和产融合作理念引发业内关注。论坛上,我们与大健康产业领军企业讨论得出共识,面向医疗大健康事业的服务核心,需要通过金融服务与医疗器械研发流通环节的双向互动实现整体价值链再造,建立起更加高效的服务机制和模式,构造出社会民生价值与商业价值双赢的生态格局。



#### 案例:助力生物医药产业高质量发展大会成功举办

2023年12月12日,国控租赁积极发挥医疗大健康专委会主任单位的行业引领作用,助力“大零号湾‘租投联动·金融赋能’生物医药产业高质量发展大会”成功举办。我们积极联络各方资源,联合闵行区金融办,共同推动“上海‘科创租赁沙龙’——大零号湾服务站”落地。国控租赁已经积累丰富的医疗健康产业服务经验与金融创新案例,产出更为强大的产融结合资源,助力各家医疗健康企业释放更大产业价值与发展潜力,实现更好更快的成长。



#### 案例:举办“穿越周期 韧性成长”经营性租赁发展研讨会

2023年12月21日,国控租赁围绕经营性租赁成功举办“2023企业高质量发展研讨会”。吸引来自医药化工、检验检测、管理咨询等业界专家及全国各地的合作伙伴等近百人参与,共同探讨企业在后疫情时代如何战略转型、提质增效,抓住机遇、成功破局。未来,我们将充分发挥集团强大的一体化供应链网络优势,联同旗下专业产业运营子公司国药控股医融实业(上海)有限公司,提供一揽子产融综合服务,缓解企业现金流压力,助力企业轻装上阵。



#### 案例:抓住能源革命机遇,共商绿色发展大计

2023年12月,国控租赁成功举办2023分布式光伏与储能行业论坛,旨在共同推动分布式光伏与储能行业实现高质量发展,吸引了业界专家、协会领导及全国各地的合作伙伴等近百人共襄盛会。本次论坛邀请行业大咖等4位专家做主题分享报告,共话新能源发展新思路。在分布式光伏户用及工商业圆桌论坛上,行业专家和合作伙伴针对外部环境的不确定性,从融资租赁角度就企业未来如何迎难而上、抓住机遇、成功破局进行了充分的讨论和交流。





公司与行业协会建立和发展良好的关系,赋能行业高质量发展。

协会组织	参与角色
上海市融资租赁行业协会	副会长单位
上海市融资租赁行业协会医疗大健康专委会	主任单位
央企融资租赁联盟	会员单位
中国医药物资协会	常务理事单位
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	副会长单位
中国融资租赁(西湖)论坛	理事单位
全球租赁业竞争力论坛	理事单位
上海市生物医药行业协会	会员单位
中国医疗器械行业协会	会员单位
中国医学装备协会	会员单位

## 强化企业合作

2023年,公司与施乐辉、赛默飞世尔、曜金资本、GE医疗及检测家等合作伙伴达成战略合作,实现强强联合、优势互补。



国控租赁与施乐辉结为战略合作伙伴



国控租赁与赛默飞世尔正式签署战略合作协议



国控租赁与曜金资本正式达成战略合作



成为GE医疗2022最佳金融合作伙伴



国控医融与检测家签署战略合作协议

# 倾心回馈社会



绩效

“爱心一日捐”共计	志愿者服务队成员	社会医疗公益受益人群超	推动校企合作受益学生
<b>30,570.66元</b>	<b>58人</b>	<b>10,000人</b>	<b>31,858人</b>



国控租赁以社会责任、公益事业为己任,积极践行企业公民责任。2023年我们在国家战略响应、社会公益活动参与、公益慈善捐赠、参与社区建设等方面均有涉猎,积极投身养老、医疗卫生、文化、职业教育和社区服务等社会事业,力争为促进持久的社会发展奉上一己之力。



“爱心一日捐”活动现场



通过校企合作向康复医院输送人才

## 案例：“公益走”为认知症患者呼唤社会关爱

2023年11月,国控租赁参加由黄浦区新联会、上海市联劝公益基金会、上海海燕博客联合举办的“小小暴走”沪上大型公益亲子徒步活动,旨在引导员工及家庭关注“认知症”人群。公司员工及家庭成员近百人报名参加,积极发动线上宣传与善款募捐,所得善款将用于认知症早期干预,为超10,000人次提供家门口的脑健康赋能服务。



员工携家属积极投身“小小暴走”公益活动



## 案例:关爱乡村医生,助力守护健康“最后一公里”

乡村医生是我国医疗卫生服务队伍的重要组成部分,是最贴近亿万农村居民健康的“守护人”。但由于工作环境、工资待遇和身份定位不清等问题,乡村医生队伍发展成为乡村基层医疗卫生体系中的薄弱环节。我们积极响应国家乡村振兴政策,走进帮扶点贵州,点对点实现精准扶贫,为贵州省内100位乡村医生捐助医疗助诊箱及暖心礼包,大力改善乡村医生的诊断条件,助力每一位受助的乡村医生扎根基层,增强职业认同感,提升乡村医生的诊断能力和服务水平,使他们担负起守护广大村民健康的责任,为村民的基本医疗提供坚实保障。



“关爱乡村医生 助力乡村振兴”公益项目走进贵州黎平

## 展望2024

基于行业竞争逐渐严峻,监管环境不断趋严,未来一年,国控租赁需科学研判外部环境,把握市场发展机遇,坚定“产业金融+科技运营”战略方向,始终以客户为中心,持续强化创新驱动发展,深入服务实体经济,不断夯实自身发展内核,完善各项体制机制,纵深推进筑牢经营根基。

**我们将不断完善公司治理,深入推进廉政建设,强化巩固风险管理。**充分发挥党建引领作用,持续深化改革发展内涵,打响党建品牌,以党建和业务深度融合聚力产融结合。全方位、全过程、多角度地防范和把控风险,促进公司管理工作的全面开展。另外,我们将加快数字化转型升级进程,发挥金融科技手段力量,提高服务质量。

**我们将以服务医疗健康生态圈为核心,向泛医疗行业提供绿色低碳专业解决方案。**顺应绿色低碳业务金融服务导向,筑牢绿色物流产业链,深化环保、清洁能源及民生健康等领域,构建多领域融合的绿色租赁产业生态圈,赋能绿色经济发展。

**我们将持续对利益相关方负责,为客户创造价值,为员工提供平台,为社会做出贡献。**继续加大产品创新,紧跟时代脉络,为客户提供高价值的产品与服务,实现成就客户,共创共赢。持续完善员工福利保障体系,促进员工发展,培养复合专业型人才,为业务发展打好人才基础。同时,履行社会责任,践行公益事业,为实现美好生活贡献国控租赁的力量。

道阻且长,行则将至;行而不辍,未来可期。2024年是改革深化提升行动承上启下的关键之年,也是实施“十四五”规划目标任务的攻坚之年。国控租赁将进一步把ESG治理融于全局工作中,进一步强化优势,用可持续发展的理念坚定服务实体经济,持续夯实医疗产业,服务国家战略和企业高质量发展,推动实现环境、社会和治理能力相融合的现代化。

# 附录

## 责任绩效

指标	单位	2023年	2022年
<b>经济表现</b>			
总资产	亿元	463	402
总收入	亿元	30.4	27.6
净利润	亿元	9.3	8.1
投放客户数量	家	4,246	2,241
纳税总额	亿元	4.6	4.9
不良资产率	%	1.14	1.14
拨备覆盖率	%	289	284
<b>治理表现</b>			
基层党支部数量	个	5	5
领导班子中党员数量	人	6	5
董事会召开次数	次	5	8
董事会审批议案	项	19	41
董事会成员	人	7	7
监事会召开次数	次	3	3
监事会审批议案	项	4	4
监事会成员	人	5	5
工会委员会召开次数	次	13	18
职工代表大会召开次数	次	3	3
反腐倡廉培训覆盖率	%	100	100
反腐倡廉培训次数	次	19	6
反腐倡廉培训参与人次	人次	1,210	1,100
风险管理培训次数	次	3	5
风险管理培训时长	小时	5	4

指标	单位	2023年	2022年
风险管理培训参与人次	人次	145	91
合规培训次数	次	9	6
合规培训时长	小时	6.5	4.5
合规培训参与人次	人次	1,024	851
共计获得计算机软件著作权登记证书	项	6	6
<b>环境表现</b>			
绿色租赁项目投放金额	亿元	24.98	23.98
绿色租赁资产规模净额	亿元	34.68	26.37
绿色租赁余额折合年生产清洁电力	亿度	1.50	/
绿色租赁余额折合减少二氧化碳排放量	万吨	19.50	/
节能环保产业投放授信主体数量	家	27	20
节能环保产业年度新增投放资金规模	亿元	9.88	6.53
节能环保产业融资租赁业务累计投放资金规模	亿元	17.46	7.58
新能源公交车融资租赁业务累计投放资金规模	亿元	12.44	9.49
新能源公交车融资租赁业务涉及(累计)城市数量	个	19	17
筹组绿色银团贷款资金规模	亿元	/	14.35
可持续发展挂钩银团募集金额	亿元	16.8	/
<b>社会表现</b>			
服务医疗产业客户数量	家	3,957	2,057
服务医疗机构客户数量	家	304	260
医疗行业资金投放规模	亿元	77.40	75.36
服务公立医院客户数量 <sup>1</sup>	家	264	207
公立医院客户资金投放规模	亿元	61.55	60.86
服务民营私立医院客户数量	家	40	53
民营医院客户资金投放规模	亿元	15.8	14.5

指标	单位	2023年	2022年
服务科创型客户数量 <sup>2</sup>	家	28	26
科创型客户资金投放规模	亿元	1.95	1.73
普惠业务服务小微客户数量	家	3,403	1,606
员工总人数	人	478	458
女性员工比例	%	39.12	41.94
女性管理者比例	%	52	44
劳动合同签订率	%	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100
职业健康体检率	%	100	100
安全培训次数	次	2	4
安全培训参与人次 <sup>3</sup>	人次	9	112
组织应急演练次数	次	1	2
应急演练参与人次 <sup>3</sup>	人次	2	55
全员短信安全提示 <sup>4</sup>	次	0	40
公司微信群安全提示	次	10	148
“爱心一日捐”活动员工捐款总额	元	30,570	19,316
爱心基金累计捐款金额	万元	13.21	10.16
志愿服务队人数	人	58	50+
员工培训次数	次	151	188
员工培训总时长	小时	12,086.7	/
员工培训覆盖人次	人次	8,837	5,400
员工培训支出费用	万元	67.98	44.05
员工平均培训时长	小时	27.98	28.00
高级管理层平均培训时长	小时	12	12
中层管理人员平均培训时长	小时	24	12
基层员工平均培训时长	小时	28	30

指标	单位	2023年	2022年
员工文体活动次数	次	55	72
客户隐私泄露事件	件	0	0
开展业务人员客户服务相关培训次数	次	26	15
关键供应商评审覆盖率	%	100	/
乡村振兴结对帮扶	万元	0	2
消费帮扶	万元	0	22.9
新增就业人数	人	112	/
推动校企合作覆盖受益学生	人	31,858	/

<sup>1</sup>该层面数据统计范围为面向公立医院(不含供应链)。

<sup>2</sup>该层面数据统计范围为面向科创型客户(不含普惠)。

<sup>3</sup>2023年,世博写字楼通知公司派代表参加。

<sup>4</sup>2023年,疫后减少安全提示相关工作。

## 指标索引表

报告目录	港交所ESG指引	GRI Standards	CASS-ESG 5.0
关于本报告	汇报原则/汇报范围	2-1/2-2/2-3	P1.2/P1.3/G3.7
董事会ESG声明	/	2-22	P2.1/P2.2
关于国控租赁	/	2-6/201-1	P4.1/P4.2/P4.3
责任聚焦	/	/	P3.1/P4.4/V2.1/V2.2
责任治理	管治架构	101	P1.1/G2.3/G3.5/G3.6/A2
<b>诚信经营, 推行责任管理</b>			
坚持党建引领	B7.2/B7.3	205-1/205-2	G1.7
健全公司治理	B7.1/B7.2	206-1/405-1	G1.1/G1.2/G1.5/G1.6
夯实合规风控	/	419-1	G1.3/G1.4
<b>独具匠心, 专注主业提升</b>			
助推产业升级	B8.1	203-1/413-1	V1.1/V1.1/V1.3/V1.4/V2.6/V3.3
推动区域发展	B8.1	203-1/203-2/413-1	V1.1/V1.1/V1.3/V1.4/V2.5/V2.6
提速幸福产业	B8.1	203-1/203-2/413-1	V1.1/V1.1/V1.3/V1.4/V2.6/V3.3
探索新兴方向	B8.1	203-1/413-1	V1.1/V1.1/V1.3/V1.4
聚力科技运营	B6.3	203-2	S5.6/V1.1/V2.1/V2.6
<b>环境友好, 打造绿色未来</b>			
发展绿色租赁	A1.2/A3.1/B8.1	203-1/302-2/305-5/ 305-7/413-1	E1.8/E2.4/E2.5/V1.1/V2.6/V3.3
打造绿色公司	A4.1	201-2/203-1	E5.1/E5.2
推行绿色办公	A1.6/A2.1	302-1/303-5/305-1/ 305-2/305-3/305-4/ 306-5	E2.2/E2.3/E2.14/E2.15/E3.6/ E5.5/E5.6

报告目录	港交所ESG指引	GRI Standards	CASS-ESG 5.0
<b>以人为本, 守护员工幸福</b>			
依法平等雇佣	B1.1/B1.2	401-1/405-1	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.8
保障员工权益	B2.3/B3.1	401-2/403-6	S1.10/S3.1/S3.6/S3.7
畅通晋升路径	/	404-2	S1.11/S2.1
丰富人文生活	/	/	/
<b>凝心聚力, 创造社会价值</b>			
优化客户服务	B5.2/B6.2/B6.5	203-2/204-1/417-1	S5.1/S5.3/S5.4/S6.3
携手合作共赢	/	413-1	G3.4/V2.2/V2.7/V2.8
倾心回馈社会	B8.2	413-1	V3.1/V3.4/V3.6/V3.7
展望	/	102-15	A1
<b>附录</b>			
责任绩效	/	/	A2
指标索引表	/	102-55	A4
意见反馈	/	102-53	G3.7/A5

## 意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期待聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出高贵意见！

1. 您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4. 您认为我们在履行经济责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5. 您认为我们履行环境责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6. 您认为我们在履行社会责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7. 您对我们履行ESG责任及本报告有何意见和建议：

您可以通过以下方式联系我们：

办公地点：上海市浦东新区国耀路211号上海鲁能国际中心C座23F、25F

电话：021-38101288

传真：021-38101224

www.sinopharmholding-fl.com



**国药控股（中国）融资租赁有限公司**

SINOPHARM HOLDING ( CHINA ) FINANCE LEASING CO., LTD

国药集团成员企业

---

地点：上海市浦东新区国耀路211号上海鲁能国际中心C座23F、25F

电话：021-38101288

传真：021-38101224

[www.sinopharmholding-fl.com](http://www.sinopharmholding-fl.com)

